

POZOR: Tukaj so navedene le najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, opisu storitev in Evropskih pogojih za potovalna zavarovanja ERV-RVB SLO 2022.

Za katero vrsto zavarovanja gre?

Pri celostni paket zavarovanja potovanja gre za zavarovanje potovanja in zavarovanje odpovedi potovanja.



Kaj je zavarovano?

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✓ Zavarovan je izostanek ali prekinitvev potovanja. Zavarovani vzroki so:
- ✓ nepričakovane hude bolezni tudi v času pandemij in epidemij
- ✓ hude telesne poškodbe zaradi nesreče
- ✓ smrt
- ✓ nepričakovani hudi zapleti v nosečnosti
- ✓ večja materialna škoda v enem od vaših stanovanj zaradi elementarnega dogodka, požara, počene vodovodne cevi ali kaznivega dejanja
- ✓ Ob izostanku vrnemo pogodbeno določene stroške storniranja do zavarovane cene potovanja.
- ✓ Ob prekinitvi potovanja vrnemo stroške za nekoriščene storitve potovanja do zavarovane cene potovanja in dodatne stroške vrnitve.

Zavarovanje prtljage

- ✓ Zavarovane so poškodbe ali izgube prtljage.
- ✓ Na posameznika vrnemo do 2.000 EUR in na družino do 4.000 EUR.
- ✓ V primeru zapoznelega prihoda prtljage na cilj potovanja vrnemo stroške za nujne nadomestne nakupe na posameznika do 200 EUR in na družino do 400 EUR.

Iskanje in reševanje

- ✓ V primeru nesreč, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju vrnemo stroške reševanja v vrednosti do 10.000 EUR.

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✓ Akutne bolezni so zavarovane tudi za primer pandemije in epidemije ali nezgode na potovanju v tujini.
- ✓ Vrnemo stroške za ambulantno zdravljenje in hospitalizacijo v vrednosti do 200.000 EUR v tujini.
- ✓ Če je iz zdravstvenih razlogov potrebno, organiziramo transport domov in prevzamemo nastale stroške.

Zavarovanje osebne odgovornosti na potovanju

- ✓ Zavarovano je izpolnjevanje utemeljenih ali zavračanje neutemeljenih odškodninskih zahtevkov zaradi materialne škode in telesnih poškodb, povzročenih kot zasebna oseba, v vrednosti do 100.000 EUR.



Kaj ni zavarovano?

Splošno

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ povezava z vojno, državljansko vojno, z vojni podobnimi stanji ali notranjimi nemiri
- ✗ potovanja, ki se opravijo kljub potovalnim opozorilom
- ✗ velik vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitve potovanja

- ✗ če je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja oz. razlog za prekinitvev potovanja ob nastopu potovanja že obstajal ali je bil predvidljiv

Zavarovanje prtljage

- ✗ dogodki po lastni krivdi
- ✗ poškodba ob uporabi
- ✗ predmeti, potrebni za izvajanje poklica

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ✗ Opravljanje poklicne ročne dejavnosti
- ✗ Potovanja na nerazvita ali neraziskana območja, profesionalni športi, motošporti ter državna in mednarodna športna tekmovanja
- ✗ Zdravljenje in prevoz v zvezi z obstoječimi boleznimi ali posledicami nezgode



Je kritje omejeno?

Zavarovanje prtljage

- ! za nakit, ure, krzno, tehnične naprave
- ! pri shranjevanju v nenadzorovanih vozilih ali na njih
- ! pri kampiranju ali šotorjenju

Potovalno zdravstveno zavarovanje

- ! Če obstaja socialno zavarovanje in se zahtevki ne uveljavljajo: 20 % lastnega deleža za stroške zdravljenja ter za prevoz v bolnišnico in transfer
- ! Zapleti v nosečnosti in nepričakovani prezgodnji porodi so zavarovani do vključno 35. tedna nosečnosti
- ! Potapljanje samo z veljavnim dovoljenjem in do 40 m globine, alpinizem do največ 6.000 m nadmorske višine
- ! Uporaba zračnih vozil le kot potnik v motornem letalu z dovoljenjem za transport potnikov

Zavarovanje osebne odgovornosti na potovanju

- ! Škoda na najetem premoženju v najemniških sobah (vključno z inventarjem) do 25.000 EUR



Kje sem zavarovan?

- ✓ Zavarovani ste glede na izbrano tarifo "po svetu" ali "Evropa".
- ✓ Tarifa "Evropa" vključuje Evropo v geografskem smislu, vse sredozemske države in otoke, Jordanijo, Madeiro, Azore in Kanarske otoke z izjemo Sirije, Rusije, Belorusije, Luganska, Donecka in Krima.
- ✓ Tarifa "po svetu" velja po vsem svetu z izjemo Severne Koreje, Afganistana, Mjanmara, Sirije, Venezuele, Rusije, Belorusije, Krima, Luganska, Donecka in Irana.

Zdravstvene storitve so zavarovane le v tujini.

Za domačo državo šteje država, v kateri ima zavarovana oseba glavno prebivališče.



Katere so moje dolžnosti?

- Obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega dogodka v najkrajšem možnem času po tem, ko se zanj izve, in jo izčrpno seznaniti s škodnim dogodkom in obsegom škode.
- Ob nastopu zavarovanega razloga za odpoved potovanja potovanje nemudoma odpovedati, da se s tem poskrbi za čim nižje stroške odpovedi.
- Po svojih zmožnostih prispevati k ugotovitvi dejstev, resnično zagotoviti zavarovalnici vse potrebne informacije in omogočiti kakršno koli razumno preiskavo vzroka in višine odškodninskega zneska.
- Če je potrebno bolnišnično, dnevno bolnišnično ali večkratno ambulantno zdravljenje, prevoz na dom, prenos pokojnika ali pokop na kraju dogodka, je treba čim prej poklicati 24-urno dežurno številko zavarovalnice za morebitna navodila od zavarovalnice.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba plačati v enkratnem znesku in ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se kritje začne in kdaj se zaključi?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 31 dni.

Pogoj za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovanje odpovedi potovanja: zavarovalno varstvo se začne ob sklenitvi zavarovanja.

Če je zavarovanje sklenjeno pozneje kot 3 dni po rezervaciji potovanja, velja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo po 10. dnevu od sklenitve zavarovanja (razen za nezgode, smrt ali naravne nesreče).

Za vse ostale zavarovalne storitve velja zavarovalno kritje z začetkom potovanja.

Zavarovalno varstvo se zaključi ob koncu potovanja ali s potekom zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno trajanje potovanja (31 dni).

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj.

Tel.: +43 1 317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.